

INFORMATIVA SPECIFICA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La presente Informativa specifica, che integra i contenuti dell'Informativa relativa al progetto Bicity Bergamo (pubblicata sul sito www.bicitybergamo.it), è resa ai sensi dell'articolo n. 13 del Regolamento 2016/679 (di seguito denominato "G.D.P.R.") ed è relativa al servizio Bicity Velostazione (link al sito www.bicitybergamo.it/velostazione.html), con particolare riferimento al trattamento dei dati nell'ambito delle attività di videosorveglianza e gestione della struttura. Non è pertanto estendibile ad altri siti o servizi consultati dall'utente tramite link.

Art. 1 - Titolare del Trattamento, contatti e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del Trattamento dei dati, in seguito denominato "*Titolare*", è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti n. 27, 24122 Bergamo (BG).

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it, oppure inviando una missiva presso la sede legale sopra indicata.

Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it.

Art. 2 - Dati oggetto di Trattamento

In merito alle fasi di utilizzo e gestione del servizio Bicity Velostazione, i dati oggetto di trattamento riguardano i seguenti aspetti:

- Dati personali trattati per finalità di sicurezza (videosorveglianza): il trattamento di dati personali mediante il sistema di videosorveglianza avviene tramite telecamere posizionate all'esterno (nell'area di ingresso) ed all'interno della struttura della Velostazione al fine di garantire la tutela della sicurezza e incolumità degli utenti fruitori del servizio, rappresentando un utile deterrente nei confronti di eventuali eventi criminosi. La consultazione delle immagini dovrà avvenire per le sole finalità sopra indicate e sarà consentita unicamente a personale appositamente individuato dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo, in qualità di Gestore della struttura;
- Dati personali trattati nell'ambito delle attività di gestione della struttura: si fa riferimento ai dati forniti dall'interessato tramite telefonate al numero telefonico segnalato all'interno della struttura ovvero tramite apposito citofono presente nella struttura. Il servizio è erogato dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo per la gestione di eventi eccezionali tra cui l'impossibilità da parte dell'utente di accedere o allontanarsi dalla struttura ovvero l'insorgenza di eventi vandalici nei confronti del mezzo depositato o della struttura, nonché per la segnalazione di malfunzionamenti del sistema, del sistema automatico di apertura/chiusura ovvero per situazioni di pericolo.

Art. 3 - Finalità e base giuridica del Trattamento

I dati personali citati al precedente articolo verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate:



- 1. **Sicurezza e sorveglianza**: l'impianto di videosorveglianza è attivo dalle ore 5:00 alle ore 24:00, sette giorni la settimana.
 - Il trattamento prevede esclusivamente la registrazione di immagini senza sonoro, realizzata in forma ciclica ed in modo automatico dal sistema mediante programmazione del software che consente di operare, al momento prefissato, la cancellazione automatica da ogni supporto mediante sovra-registrazione con modalità tali da rendere non utilizzabili i dati cancellati. Il raggio di azione delle telecamere è in ogni caso orientato nell'area adiacente al tornello di accesso (non verranno riprese aree pubbliche adiacenti alla struttura) e nell'area interna alla struttura.
 - L'area videosorvegliata è segnalata con apposita cartellonistica posizionata prima che il trattamento dei dati personali abbia inizio;
- 2. Gestione eventi o situazioni di pericolo: il trattamento dei dati forniti dall'interessato è finalizzato alla gestione di eventi eccezionali tra cui l'impossibilità da parte dell'utente di accedere o allontanarsi dalla struttura della Velostazione ovvero l'insorgenza di eventi vandalici nei confronti del mezzo depositato o della struttura, nonché per la segnalazione di malfunzionamenti del sistema, del sistema automatico di apertura/chiusura ovvero per situazioni di pericolo.

La base giuridica del trattamento associata alla finalità di cui ai sopra evidenziati punti 1 e 2 è connessa alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera f), del G.D.P.R. Tale legittimo interesse è costituito dalla necessità di prevenire attività o intrusioni illecite, di garantire la sicurezza e incolumità delle persone che a diverso titolo accedono alla struttura, nonché consentire la tutela del patrimonio pubblico aziendale anche rispetto a possibili danneggiamenti o atti di vandalismo.

Art. 4 - Obbligo di conferire i dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire un corretto utilizzo del servizio Velostazione nonché per poter utilizzare il servizio telefonico di assistenza. In assenza del conferimento dei dati l'utente non potrà utilizzare la struttura né richiedere il relativo supporto in caso di necessità.

Art. 5 - Ambito di circolazione dei dati

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del Trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. Di seguito sono indicati i principali Responsabili del Trattamento dei dati coinvolti:

Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (gestore del servizio Velostazione).

L'elenco completo dei Responsabili e sub-Responsabili del trattamento dati può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo pec: protocollo@cert.comune.bergamo.it. Il Titolare del Trattamento potrebbe comunicare i dati personali a titolari autonomi del trattamento, esclusivamente al ricorrere dei presupposti di legge.

È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.



Art. 6 – Modalità del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi Responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'articolo n. 32 del G.D.P.R. per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. L'area videosorvegliata è segnalata con appositi cartelli, chiaramente visibili in ogni condizione di illuminazione ambientale, ove sono anche richiamate le finalità perseguite. Tali cartelli sono collocati prima del raggio di azione delle telecamere.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la cancellazione, la distruzione anche accidentale dei dati personali ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

In conformità al principio di "limitazione della conservazione", di cui all'articolo n. 5 del G.D.P.R., il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

La registrazione delle immagini viene conservata per un periodo pari a 24 (ventiquattro) ore come previsto dalla vigente normativa in materia, fatta salva l'esigenza di aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria. Le immagini verranno cancellate attraverso sovra-registrazione e con modalità tali da rendere non più utilizzabili i dati cancellati.

Art. 7 – Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Art. 8 - Diritti dell'interessato

L'interessato potrà ottenere in ogni momento dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (articoli n. 15 e seguenti del G.D.P.R.).

Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati. L'apposita istanza va presentata indirizzando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it e all'indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del Titolare del Trattamento. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ex articolo n. 77 del G.D.P.R. (per maggiori informazioni si rimanda al sito https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-pertutelare-i-tuoi-dati-personali), ovvero presentare ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria (articolo n. 79 del Regolamento e articolo n. 140 bis del Codice Privacy).